



POLITICA DE CALIDAD

Declara su firme compromiso a impulsar la mejora continua y a definir objetivos de acuerdo a la estrategia de la empresa a través del Sistema de Gestión de la Calidad implantado bajo la norma ISO9001:2015, cumpliendo con las regulaciones aplicables (LCTTM, GDP) y nuestros requisitos específicos, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Dos objetivos claros:

Reducir los tiempos de entrega
Minimizar las incidencias durante el servicio

Este Sistema tiene su base en esta Política, que sirve de marco, y se basa en los siguientes valores:

Respecto a nuestros Clientes:

Trabajar para alcanzar sus expectativas actuales y futuras, proporcionándoles en todo momento un servicio de calidad, desde la recogida hasta la entrega en su Cliente.

Mantener la confianza del Cliente en nuestro servicio, mediante la implantación de mejoras y la evaluación de riesgos.

Respecto a nuestros empleados, clientes internos, colaboradores:

Fomentar el compromiso y participación de nuestros trabajadores con los valores de nuestra cultura de empresa, mediante la formación, la comunicación, y el desarrollo de sus capacidades para conseguir la mejora continua de nuestros procesos.

Respecto a nuestros proveedores:

Promover la colaboración con nuestros proveedores, basándonos en la comunicación y el entendimiento, con el fin de asegurar un servicio seguro, eficaz y de calidad para todos.

Juan Ramoneda
(Gerencia)